



COMBOIOS DE PORTUGAL

POLÍTICA DA QUALIDADE

AVALIAR E PROMOVER

continuamente a satisfação dos clientes e partes interessadas relevantes.

IDENTIFICAR

regularmente as necessidades e expectativas dos clientes e partes interessadas relevantes, adaptando a oferta de serviços em conformidade.

IMPLEMENTAR E MANTER

um Sistema de Gestão da Qualidade segundo o referencial NP EN ISO 9001 que garanta o cumprimento de todos os requisitos aplicáveis, incluindo legislação e regulamentação do setor, bem como os compromissos voluntariamente assumidos.

DESENVOLVER

as competências dos colaboradores, promovendo a motivação e participação de todos, estimulando a capacidade de iniciativa e o trabalho em equipa.

DIVULGAR

junto dos colaboradores e demais partes interessadas, a Política da Qualidade e os aspetos relevantes do Sistema de Gestão da Qualidade.

PROMOVER

a melhoria contínua dos processos, de forma a oferecer serviços com maior valor acrescentado.

MONITORIZAR E AVALIAR

os objetivos empresariais, de forma a melhorar o desempenho da organização.