



Política da qualidade, do ambiente e da segurança*

A CP, consciente da sua responsabilidade empresarial e social, referência no transporte de passageiros e da manutenção de material circulante ferroviário, compromete-se através do envolvimento e responsabilidade dos seus Colaboradores, a:

- Avaliar e promover continuamente a satisfação dos **CLIENTES e PARTES INTERESSADAS** relevantes, indo ao encontro das respetivas necessidades e expectativas, adaptando a oferta de serviços em conformidade e de acordo com os recursos disponíveis.
- Garantir a **SEGURANÇA*** prevenindo, identificando e corrigindo situações que coloquem em causa a preservação dos ativos da Empresa, dos seus parceiros e dos clientes, em articulação com o Sistema de Gestão da Segurança e a Política nele definida.
- Implementar e manter um **SISTEMA DE GESTÃO DA QUALIDADE, AMBIENTE E SEGURANÇA*** segundo os referenciais NP EN ISO 9001, NP EN ISO 14001 e NP EN ISO 45001 e o Regulamento de Certificação ERM, em conformidade com os requisitos, legislação aplicável e regulamentação do setor, bem como os compromissos voluntariamente assumidos.
- Prevenir e minimizar os efeitos no **AMBIENTE** resultantes da atividade da CP, através da adequada gestão de resíduos, de efluentes, de emissões atmosféricas e de recursos e fomentar a aplicação de práticas ambientais sustentáveis, nomeadamente a redução da pegada de carbono, por intermédio da racionalização do consumo de energia.
- Desenvolver as **COMPETÊNCIAS DOS COLABORADORES**, promovendo a motivação e participação de todos, estimulando a capacidade de iniciativa e o trabalho em equipa.
- Garantir a prestação de um serviço com qualidade, promovendo a **MELHORIA CONTÍNUA** dos processos e a **SUSTENTABILIDADE** da Empresa.
- Monitorizar e avaliar os **OBJETIVOS EMPRESARIAIS**, de forma a melhorar o desempenho da CP.

Aprovada na sessão CA 2292, de 24 de fevereiro de 2021 (dms_723377)

* Segurança e Saúde no Trabalho, bem como Segurança ERM