



COMBOIOS DE PORTUGAL



# Manual de Boas Práticas Ambientais



COMBOIOS DE PORTUGAL

# Manual de Boas Práticas Ambientais

Mensagem do Conselho de Administração



## Mensagem do Conselho de Administração

A implementação de um Sistema de Gestão Ambiental, de acordo como a Norma NP EN ISO 14001, justifica-se pela necessidade de melhorar o comportamento ambiental da CP – Comboios de Portugal E.P.E., e o envolvimento dos seus Colaboradores e Fornecedores de Serviços Externos.

Hoje é sabido que, se por um lado é necessário garantir a consciencialização de todos os colaboradores para as questões ambientais relacionadas com a empresa, por outro, é também necessário salvaguardar que os serviços prestados por cada um dos subcontratados e fornecedores externos não afectam a capacidade da CP de gerir os seus aspectos ambientais.

Nesse sentido, a CP pretende desenvolver uma cultura ambiental integrada na gestão da organização, garantindo que esta responde aos requisitos legais, identifica situações de não conformidade ou de potencial não conformidade relativamente aos requisitos legais aplicáveis à sua actividade e utiliza o seu poder de influência, por exemplo, ao nível da actuação ambiental junto dos seus fornecedores.

A elaboração do presente Manual de Boas Práticas Ambientais, pretende ser mais um instrumento para dar corpo aos compromissos assumidos pela CP na sua Política da Qualidade e Ambiente e justifica-se pela intenção de comunicar as principais regras da CP em matéria ambiental, aos colaboradores, prestadores de serviços e fornecedores envolvidos.

O Manual das Boas Práticas Ambientais contém conselhos práticos para uma actuação esclarecida e responsável que, se aplicada, contribuirá fortemente para a minimização dos impactes ambientais associados à nossa actividade, devendo ser seguido pelos colaboradores e prestadores de serviços da CP.



COMBOIOS DE PORTUGAL

# Manual de Boas Práticas Ambientais

## Enquadramento



O Presente Manual é constituído por peças independentes, destinadas aos Colaboradores da CP e aos Prestadores/Fornecedores de Serviços Externos cujo desenvolvimento da actividade possam directa ou indirectamente influenciar o bom desempenho ambiental da CP.

Nesse sentido, possibilita-se a sua publicação ou divulgação de uma forma desagregada, por colaboradores ou categoria de Prestadores/Fornecedores de Serviços Externos.

Para cada um destes Grupos Alvo e de acordo com a sua especificidade, são identificadas as boas praticas por classe ambiental, v.g. gestão da utilização da energia e dos recursos naturais ou resíduos.

Os colaboradores com responsabilidade na selecção de fornecedores, deverão também zelar pela aplicação dos princípios constantes neste manual, aquando da selecção de Prestadores/Fornecedores para a prestação de serviços para a CP.



COMBOIOS DE PORTUGAL

# Manual de Boas Práticas Ambientais

Índice



Índice

	Gestão da utilização de Energia e dos Recursos Naturais	Substâncias Químicas	Resíduos	Ruído Ambiental	Resposta a Situações de Emergência de Cariz Ambiental	Emissões Atmosféricas	Águas Residuais
Colaboradores CP	⊙		⊙	⊙	⊙		
Fornecedores de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos			⊙				
Fornecedores de Material Escritório			⊙				
Fornecedores de Material Informático			⊙				
Fornecedores de Produtos Embalados			⊙				
Fornecedores de Produtos Químicos		⊙	⊙		⊙		
Fornecedores de Serviços Alternativos Rodoviários						⊙	
Prestadores de Serviços de Catering			⊙		⊙		
Prestadores de Serviços de Construção Civil			⊙	⊙			
Prestadores de Serviços de Desmantelamento de Material Circulante			⊙	⊙	⊙		
Prestadores de Serviços de Limpeza e/ou Resíduos		⊙	⊙				⊙
Prestadores de Serviços de Manutenção de Ar Condicionado			⊙			⊙	
Prestadores de Serviços de Manutenção de Elevadores e Escadas Rolantes			⊙				
Prestadores de Serviços de Manutenção de Espaços Verdes		⊙	⊙	⊙			
Prestadores de Serviços de Manutenção de Extintores			⊙				
Prestadores de Serviços de Manutenção de Frota Automóvel			⊙				
Prestadores de Serviços de Manutenção de Material Circulante			⊙	⊙	⊙		

Fornecedores / Prestadores de Serviços Externos



COMBOIOS DE PORTUGAL

# Manual de Boas Práticas Ambientais

Colaboradores CP







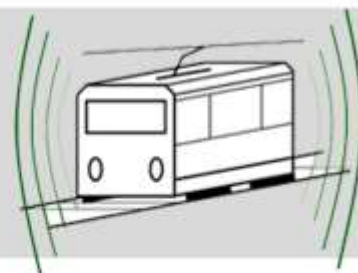
## Resíduos

- Efectue a separação de resíduos valorizáveis (como papel, embalagens e vidro).
  - Não abandone resíduos, recipientes ou qualquer tipo de embalagem. Coloque-os num contentor adequado para posterior recolha.

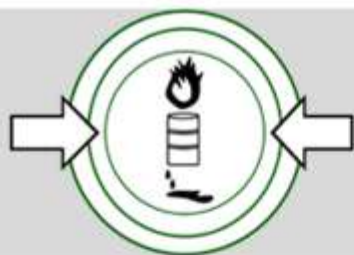
### DICAS AMBIENTAIS

- A maior parte dos resíduos pode ser reaproveitado, transformando-se em novos produtos ou matéria-prima sem perder as propriedades: o vidro, por exemplo, pode ser reciclado infinitas vezes.
- A energia poupada com a reciclagem de uma garrafa de vidro de litro é suficiente para manter acesa uma lâmpada de 100 W durante 4 horas.

## Ruído Ambiental



- Utilize somente o aviso sonoro por questões de segurança. Não despreze os níveis sonoros definidos por lei.
  - Assegure-se de que a utilização dos sinais sonoros das unidades motoras respeita e está de acordo com os casos previstos no ponto 70 do Regulamento Geral de Segurança II, do IMTT.
  - Tenha especial atenção ao ponto 71 do referido Regulamento e modere o uso dos sinais sonoros:
    - as buzinas das unidades motoras devem ser utilizadas com moderação e só nos casos expressamente indicados nos Regulamentos em vigor.
    - para além destes casos, o Responsável de Condução deve fazer uso da buzina da sua unidade motora quando notar que a aproximação do seu comboio põe em perigo pessoas ou veículos rodoviários que não tomaram em tempo útil as disposições previstas para a sua protecção.
    - o Responsável de Condução deve regular a frequência e a duração dos sinais sonoros conforme o lugar, a hora e as condições de visibilidade em que fizer uso deles. No entanto, a utilização destes sinais nas zonas habitadas, nomeadamente nas zonas urbanas e suburbanas, deve ser moderada em especial durante a noite, a fim de se evitarem incómodos desnecessários aos moradores nas referidas zonas.
  - Cumpra a regulamentação referente ao Sinal de Serviço Concluído/Partida dos comboios (regulado na CP Lisboa com base na OS 12/2008 de 18 de Abril), publicada com o objectivo de garantir a pontualidade da circulação, e determinando ao Responsável de Condução a utilização do sinal sonoro, apenas no período das 07h00 às 21h00.”



## Resposta a Situações de Emergência de Cariz Ambiental

- Assegure o controlo de derrames acidentais de óleos, combustíveis ou outros produtos químicos com os meios disponíveis.
  - Tome todas as precauções necessárias para evitar qualquer risco de incêndio, nomeadamente não faça lume e não fume no local.
  - Assegure-se de que dispõe no local de meios de extinção de incêndio adequados.
  - Em caso de derrame, não deixe o produto escoar para águas superficiais ou subterrâneas, fechando os acessos aos sistemas de drenagem e esgotos com meios de retenção adequados.
  - Em caso de derrame, utilize produtos absorventes; recolha o produto e o solo contaminado para recipientes devidamente rotulados e contacte o gestor de resíduos para recolha dos mesmos.

### DICAS AMBIENTAIS

- Nos locais onde a actividade é realizada, existem fichas específicas sobre a actuação em caso de derrame de substâncias no solo e na água.

## Gestão da Utilização de Energia e dos Recursos Naturais



### ■ Consumo de Papel

- Utilize de forma racional o papel de escritório, recorrendo sempre que possível à utilização das duas faces.
- Evite imprimir e fotocopiar apenas num dos lados da folha. Seleccione a opção de impressão nas duas páginas da folha (duplex).
- Utilize o verso das folhas impressas para tirar apontamentos e anotações.
- Imprima versões provisórias numa escala reduzida (mais do que uma página por folha).
- Utilize, sempre que possível, papel reciclado: cada tonelada deste tipo de papel evita o corte de 15 a 20 árvores, poupa 400 m<sup>3</sup> de água e 500 kWh de electricidade.
- Utilize preferencialmente o suporte informático como forma de enviar e analisar documentos.
- Não envie o papel para reciclar com agrafos, clips ou elásticos.

### ■ Consumo de Electricidade

- Sempre que possível, prefira a iluminação natural.
- Desligue os equipamentos eléctricos, ar condicionado e lâmpadas que não estejam a ser utilizados ou quando se ausente do posto de trabalho.
- Programe o monitor do seu computador para modo standby.
- Não utilize o aparelho de climatização com as portas e/ou as janelas abertas.
- Minimize os consumos de energia.
- Sempre que possível, utilize lâmpadas de baixo consumo (fluorescentes ou de leds) que para a mesma intensidade luminosa consomem até 25x menos.



COMBOIOS DE PORTUGAL

# Manual de Boas Práticas Ambientais



## Fornecedores de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos

## Resíduos



- Efectue o pagamento à AMB 3E (Associação Portuguesa de Gestão de Resíduos de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos) ou à ERP Portugal (Associação Gestora de Resíduos de Equipamentos Eléctricos e Electrónicos) das contrapartidas financeiras associadas à gestão dos resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos.



COMBOIOS DE PORTUGAL

# Manual de Boas Práticas Ambientais

Fornecedores de  
Material de Escritório





## Resíduos

- Preencha a Guia de Acompanhamento de Resíduos (GAR).
- Classifique e separe os resíduos da prestação do serviço.
  - Não abandone, no final dos trabalhos, resíduos, recipientes ou qualquer tipo de embalagem. Coloque-os num contentor adequado para posterior recolha.
- Conheça as obrigações associadas à recolha e transporte de resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos (REEE).





COMBOIOS DE PORTUGAL

# Manual de Boas Práticas Ambientais

Fornecedores de  
Material Informático





## Resíduos

- Preencha a Guia de Acompanhamento de Resíduos (GAR).
- Classifique e separe os resíduos da prestação do serviço, de acordo com o LER (Lista Europeia de Resíduos), com vista à sua correcta eliminação ou valorização por entidades licenciadas para o efeito.
  - Não abandone, no final dos trabalhos, resíduos, recipientes ou qualquer tipo de embalagem. Coloque-os num contentor adequado para posterior recolha.
- Conheça as obrigações associadas à recolha e transporte de resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos (REEE).



COMBOIOS DE PORTUGAL

# Manual de Boas Práticas Ambientais

Fornecedores de  
Produtos Embalados





## Resíduos

- Coloque a marcação com o símbolo da Sociedade Ponto Verde nas embalagens dos produtos fornecidos.
- Assuma junto da Sociedade Ponto Verde as contrapartidas financeiras associadas à gestão dos resíduos de embalagem dos produtos que fornece.



COMBOIOS DE PORTUGAL

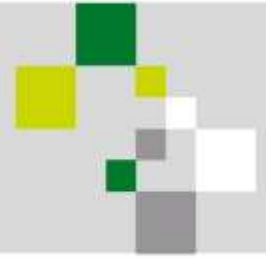
# Manual de Boas Práticas Ambientais

Fornecedores de  
Produtos Químicos





## Substâncias Químicas

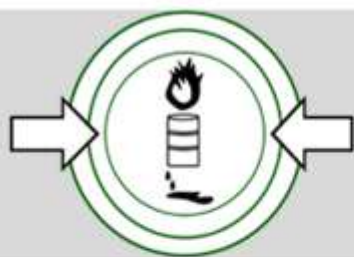


- Transporte e manipule substâncias perigosas de forma segura.
  - Em caso de derrame, não deixe o produto escoar para águas superficiais ou subterrâneas, fechando os acessos aos sistemas de drenagem e esgotos com meios de retenção adequados.
  - Em caso de derrame, utilize produtos absorventes; recolha o produto e o solo contaminado para recipientes devidamente rotulados e contacte o gestor de resíduos para recolha dos mesmos.
  
- Forneça produtos químicos acompanhados por Fichas de Dados de Segurança.
  
- Forneça produtos químicos que não sejam cancerígenos, mutagénicos e tóxicos para a reprodução (Advertências de Risco - R40, R45, R46, R49, R60, R61, R62, R63 e R68).
  
- Respeite os conselhos de prudência relativos a substâncias e preparações perigosas (Advertências de Segurança - S29, S35, S56, S60, S61).
  - S29 -> Não deitar os resíduos no esgoto.
  - S35 -> Não se desfazer deste produto e do seu recipiente sem tomar as precauções de segurança devidas
  - S56 -> Eliminar este produto e o seu recipiente enviando-os para um local de recolha de resíduos perigosos ou especiais
  - S60 -> Este produto e o seu recipiente devem ser eliminados como resíduos perigosos
  - S61 -> Evitar a libertação para o ambiente. Obter instruções específicas/fichas de segurança

## Resíduos



- Classifique e separe os resíduos da prestação do serviço, de acordo com o LER (Lista Europeia de Resíduos), com vista à sua correcta eliminação ou valorização por entidades licenciadas para o efeito.
  - Não abandone, no final dos trabalhos, resíduos, recipientes ou qualquer tipo de embalagem. Coloque-os num contentor adequado para posterior recolha.



## Resposta a Situações de Emergência de Cariz Ambiental

- Controle os derrames acidentais de óleos, produtos químicos e agentes extintores.
  - Tome todas as precauções necessárias para evitar qualquer risco de incêndio, nomeadamente não faça lume e não fume no local.
  - Assegure-se de que dispõe no local de meios de extinção de incêndio adequados.
  - Em caso de derrame, não deixe o produto escoar para águas superficiais ou subterrâneas, fechando os acessos aos sistemas de drenagem e esgotos com meios de retenção adequados.
  - Em caso de derrame, utilize produtos absorventes; recolha o produto e o solo contaminado para recipientes devidamente rotulados e contacte o gestor de resíduos para recolha dos mesmos.

### DICAS AMBIENTAIS

- Nos locais onde a actividade é realizada, existem fichas específicas sobre a actuação em caso de derrame de substâncias no solo e na água.





COMBOIOS DE PORTUGAL

# Manual de Boas Práticas Ambientais

Fornecedores de Serviços Alternativos Rodoviários





## Emissões Atmosféricas

- Forneça veículos de transporte de passageiros para o Serviço Alternativo Rodoviário com uma lotação igual ou superior a 22 lugares, que cumpram a norma ambiental Euro IV ou superior.



COMBOIOS DE PORTUGAL

# Manual de Boas Práticas Ambientais

Prestadores de Serviços de Catering





## Resíduos

- Classifique e separe os resíduos da prestação do serviço.
  - Não abandone, no final dos trabalhos, resíduos, recipientes ou qualquer tipo de embalagem. Coloque-os num contentor adequado para posterior recolha.

## Resposta a Situações de Emergência de Cariz Ambiental



- Deve possuir competências para combate a incêndios.
  - Tome todas as precauções necessárias para evitar qualquer risco de incêndio, nomeadamente não faça lume e não fume no local.
  - Assegure-se de que dispõe no local de meios de extinção de incêndio adequados.

### DICAS AMBIENTAIS

- Nos locais onde a actividade é realizada, existem fichas específicas sobre a actuação em caso de derrame de substâncias no solo e na água.



COMBOIOS DE PORTUGAL



# Manual de Boas Práticas Ambientais



## Prestadores de Serviços de Construção Civil

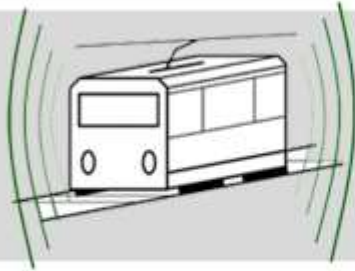
## Resíduos



- Não queime resíduos a céu aberto.

### DICAS AMBIENTAIS

- A exposição aos fumos resultantes da queima de travessas impregnadas em creosoto, pode provocar em situações de exposição prolongada dermatites, hiperpigmentação da pele e cancro.  
O creosoto é considerado uma substância tóxica.
- Classifique e separe os resíduos da prestação do serviço, de acordo com o LER (Lista Europeia de Resíduos), com vista à sua correcta eliminação ou valorização por entidades licenciadas para o efeito.
  - Não abandone, no final dos trabalhos, resíduos, recipientes ou qualquer tipo de embalagem. Coloque-os num contentor adequado para posterior recolha.
- Preencha a Guia de Acompanhamento de Resíduos de Construção e Demolição (GARCD).



## Ruído Ambiental

- Nas actividades do exterior utilize equipamentos que cumpram as potências sonoras legalmente definidas.
  - Verifique se os equipamentos e máquinas a utilizar não ultrapassam os níveis de ruído permitidos por lei (marcação CE por parte do fornecedor).
  
- Não realize actividades ruidosas permanentes nos dias úteis entre as 20 e as 8 horas, aos sábados, domingos e feriados sem licença da Câmara Municipal territorialmente competente.
  - Efectue o controlo de ruído na fonte:
    - utilizando máquinas com baixos níveis de ruído
    - evitando impactos de metal sobre metal
    - efectuando um amortecimento tendo em vista a redução do ruído ou isolamento de peças vibratórias
    - instalando silenciadores.
  - Não deixe de realizar a manutenção preventiva dos equipamento, já que os níveis de ruído podem alterar-se à medida que as peças se vão desgastando.
  - Aplique as medidas correctivas necessárias para minimizar o ruído, com especial atenção para os trabalhos a realizar nas proximidades de áreas urbanas.





COMBOIOS DE PORTUGAL

# Manual de Boas Práticas Ambientais

Prestadores de Serviços de  
Desmantelamento de  
Material Circulante





## Resíduos

- Não queime resíduos a céu aberto.

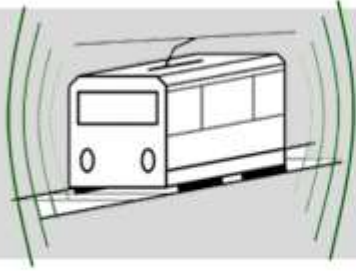
### DICAS AMBIENTAIS

- A exposição aos fumos resultantes da queima de travessas impregnadas em creosoto, pode provocar em situações de exposição prolongada dermatites, hiperpigmentação da pele e cancro.  
O creosoto é considerado uma substância tóxica.
- Classifique e separe os resíduos da prestação do serviço, de acordo com o LER (Lista Europeia de Resíduos), com vista à sua correcta eliminação ou valorização por entidades licenciadas para o efeito.
  - Não abandone, no final dos trabalhos, resíduos, recipientes ou qualquer tipo de embalagem. Coloque-os num contentor adequado para posterior recolha.
- Conheça as obrigações associadas à recolha e transporte de resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos (REEE).
- Efectue a remoção correcta de fluidos (líquidos e gasosos) e acumuladores de chumbo.
  - Não misture óleos ou solventes usados com características diferentes. Desta forma facilita a sua valorização em condições ambientalmente adequadas, nomeadamente para fins de regeneração.
  - Quando manusear óleos, utilize aparadeiras, plásticos, mantas absorventes e tinas de retenção de modo a prevenir derrames.
  - Execute as operações com os cuidados necessários para evitar o derrame no solo ou o escoamento do produto para linhas de água.

## Resíduos



- Não efectue descargas de óleos usados na água, incluindo sistemas de drenagem de águas residuais, nem deposite nem descarregue óleos usados no solo.
- Não abandone, no final dos trabalhos, resíduos, recipientes ou qualquer tipo de embalagem.
- Coloque-os num contentor adequado para posterior recolha.
- Não efectue a recolha, transporte, armazenamento, tratamento, valorização ou eliminação de resíduos por entidades ou em instalações não autorizadas.
- Efectue a segregação dos resíduos de acordo com as suas características físicas e químicas, e tendo em conta a classificação dos resíduos que consta da Lista Europeia de Resíduos (códigos LER).



## Ruído Ambiental

- Nas actividades do exterior utilize equipamentos que cumpram as potências sonoras legalmente definidas.
  - Verifique se os equipamentos e máquinas a utilizar não ultrapassam os níveis de ruído permitidos por lei (marcação CE por parte do fornecedor).

## Resposta a Situações de Emergência de Cariz Ambiental



- Controle os derrames acidentais de óleos, produtos químicos e agentes extintores.
  - Nos locais onde a actividade é realizada, existem fichas específicas sobre a actuação em caso de derrame de substâncias no solo e na água.
  - Tome todas as precauções necessárias para evitar qualquer risco de incêndio, nomeadamente não faça lume e não fume no local.
  - Assegure-se de que dispõe no local de meios de extinção de incêndio adequados.
  - Em caso de derrame, não deixe o produto escoar para águas superficiais ou subterrâneas, fechando os acessos aos sistemas de drenagem e esgotos com meios de retenção adequados.
  - Em caso de derrame, utilize produtos absorventes; recolha o produto e o solo contaminado para recipientes devidamente rotulados e contacte o gestor de resíduos para recolha dos mesmos.



COMBOIOS DE PORTUGAL

# Manual de Boas Práticas Ambientais



Prestadores de Serviços de Limpeza e/ou Resíduos

## Substâncias Químicas



- Forneça produtos químicos que não sejam cancerígenos, mutagénicos e tóxicos para a reprodução (Advertências de Risco - R40, R45, R46, R49, R60, R61, R62, R63 e R68).
- Forneça produtos de limpeza que cumpram a legislação quanto à rotulagem e à biodegradabilidade.
- Respeite os conselhos de prudência relativos a substâncias e preparações perigosas (Advertências de Segurança - S29, S35, S56, S60, S61).
  - S29 -> Não deitar os resíduos no esgoto.
  - S35 -> Não se desfazer deste produto e do seu recipiente sem tomar as precauções de segurança devidas
  - S56 -> Eliminar este produto e o seu recipiente enviando-os para um local de recolha de resíduos perigosos ou especiais
  - S60 -> Este produto e o seu recipiente devem ser eliminados como resíduos perigosos
  - S61 -> Evitar a libertação para o ambiente. Obter instruções específicas/fichas de segurança
- Disponibilize e consulte as Fichas Técnicas de Segurança de cada um dos produtos, disponíveis no local de trabalho.

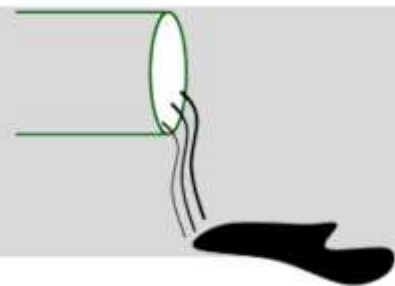


## Resíduos

- Preencha a Guia de Acompanhamento de Resíduos (GAR).
- Classifique e separe os resíduos da prestação do serviço.
  - Não abandone, no final dos trabalhos, resíduos, recipientes ou qualquer tipo de embalagem. Coloque-os num contentor adequado para posterior recolha.



## Águas Residuais



- Seja sensível aos impactes da descarga de águas residuais de limpeza em locais não apropriados (p.e. descarga na linha férrea, em sarjetas, etc.) e aplique os procedimentos adequados para a descarga destas águas residuais.



COMBOIOS DE PORTUGAL

# Manual de Boas Práticas Ambientais

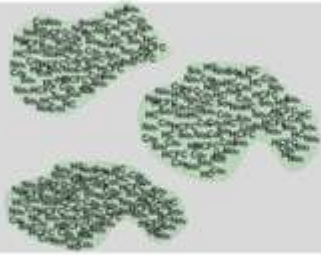


## Prestadores de Serviços de Manutenção de Ar Condicionado

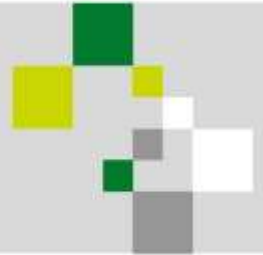
## Resíduos



- Preencha a Guia de Acompanhamento de Resíduos (GAR).
- Classifique e separe os resíduos da prestação do serviço, de acordo com o LER (Lista Europeia de Resíduos), com vista à sua correcta eliminação ou valorização por entidades licenciadas para o efeito.
  - Não abandone, no final dos trabalhos, resíduos, recipientes ou qualquer tipo de embalagem. Coloque-os num contentor adequado para posterior recolha.
- Conheça as obrigações associadas à recolha e transporte de resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos (REEE).



## Emissões Atmosféricas



- Intervenha em sistemas de frio e ar condicionado somente se possuir as competências adequadas.
- Preencha a ficha de intervenção dos equipamentos de frio e ar condicionado.



COMBOIOS DE PORTUGAL

## Manual de Boas Práticas Ambientais

Prestadores de Serviços de  
Manutenção de Elevadores e  
Escadas Rolantes





## Resíduos

- Preencha a Guia de Acompanhamento de Resíduos (GAR).
- Classifique e separe os resíduos da prestação do serviço, de acordo com o LER (Lista Europeia de Resíduos), com vista à sua correcta eliminação ou valorização por entidades licenciadas para o efeito.
  - Não abandone, no final dos trabalhos, resíduos, recipientes ou qualquer tipo de embalagem. Coloque-os num contentor adequado para posterior recolha.
- Separe e armazene de forma adequada os óleos usados, filtros de óleo, material absorvente contaminado, resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos (REEE).
  - Não abandone, no final dos trabalhos, resíduos, recipientes ou qualquer tipo de embalagem. Coloque-os num contentor adequado para posterior recolha.
  - Não efectue a recolha, transporte, armazenamento, tratamento, valorização ou eliminação de resíduos por entidades ou em instalações não autorizadas.
  - Efectue a segregação dos resíduos de acordo com as suas características físicas e químicas, e tendo em conta a classificação dos resíduos que consta da Lista Europeia de Resíduos (códigos LER).
- Conheça as obrigações associadas à recolha e transporte de resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos (REEE).



COMBOIOS DE PORTUGAL

# Manual de Boas Práticas Ambientais

Prestadores de Serviços de Manutenção de Espaços Verdes





## Resíduos

- Preencha a Guia de Acompanhamento de Resíduos (GAR).
  
- Classifique e separe os resíduos da prestação do serviço, de acordo com o LER (Lista Europeia de Resíduos), com vista à sua correcta eliminação ou valorização por entidades licenciadas para o efeito.
  - Não abandone, no final dos trabalhos, resíduos, recipientes ou qualquer tipo de embalagem. Coloque-os num contentor adequado para posterior recolha.
  - Conheça as obrigações associadas à gestão de embalagens contaminadas com fitofármacos (Valorfito/SIGERU - Sistema Integrado de Gestão de Embalagens e Resíduos em Agricultura, Lda).

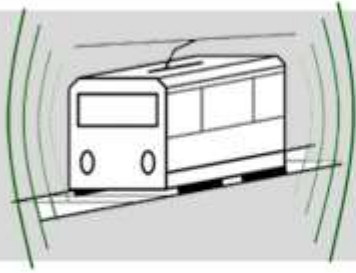


## Substâncias Químicas



- Utilize somente produtos fitofármacos com autorização de venda em Portugal (Direcção Geral de Agricultura e Desenvolvimento Rural)

[http://www.dgadr.pt/fitofarmaceuticos/lista/Introd\\_lista/prod\\_vend\\_aut.htm](http://www.dgadr.pt/fitofarmaceuticos/lista/Introd_lista/prod_vend_aut.htm)



## Ruído Ambiental

- Nas actividades do exterior utilize equipamentos que cumpram as potências sonoras legalmente definidas.
  - Verifique se os equipamentos e máquinas a utilizar nas operações de manutenção de espaços verdes não ultrapassam os níveis de ruído permitidos por lei (marcação CE por parte do fornecedor).



COMBOIOS DE PORTUGAL

# Manual de Boas Práticas Ambientais

Prestadores de Serviços de Manutenção de Extintores





## Resíduos

- Preencha a Guia de Acompanhamento de Resíduos (GAR).
- Classifique e separe os resíduos da prestação do serviço, de acordo com o LER (Lista Europeia de Resíduos), com vista à sua correcta eliminação ou valorização por entidades licenciadas para o efeito.
  - Não abandone, no final dos trabalhos, resíduos, recipientes ou qualquer tipo de embalagem. Coloque-os num contentor adequado para posterior recolha.



COMBOIOS DE PORTUGAL

# Manual de Boas Práticas Ambientais

Prestadores de Serviços de Manutenção da Frota Automóvel





## Resíduos

- Preencha a Guia de Acompanhamento de Resíduos (GAR).
- Classifique e separe os resíduos da prestação do serviço, de acordo com o LER (Lista Europeia de Resíduos), com vista à sua correcta eliminação ou valorização por entidades licenciadas para o efeito.
  - Não abandone, no final dos trabalhos, resíduos, recipientes ou qualquer tipo de embalagem. Coloque-os num contentor adequado para posterior recolha.
- Separe e armazene adequadamente os óleos usados, acumuladores de chumbo, filtros de óleo e combustível, filtros de ar e pastilhas de travões.
  - Não misture óleos ou solventes usados com características diferentes. Desta forma facilita a sua valorização em condições ambientalmente adequadas, nomeadamente para fins de regeneração.
  - Quando manusear óleos, utilize aparadeiras, plásticos, mantas absorventes e tinas de retenção de modo a prevenir derrames.
  - Execute as operações com os cuidados necessários para evitar o derrame no solo ou o escoamento do produto para linhas de água.
  - Não efectue descargas de óleos usados na água, incluindo sistemas de drenagem de águas residuais, nem deposite ou descarregue óleos usados no solo.
  - Não abandone, no final dos trabalhos, resíduos, recipientes ou qualquer tipo de embalagem. Coloque-os num contentor adequado para posterior recolha.
  - Não efectue a recolha, transporte, armazenamento, tratamento, valorização ou eliminação de resíduos por entidades ou em instalações não autorizadas.



COMBOIOS DE PORTUGAL

# Manual de Boas Práticas Ambientais

Prestadores de Serviços de  
Manutenção do  
Material Circulante





## Resíduos

- Não queime resíduos a céu aberto.
- Preencha a Guia de Acompanhamento de Resíduos (GAR).
- Classifique e separe os resíduos da prestação do serviço, de acordo com o LER (Lista Europeia de Resíduos), com vista à sua correcta eliminação ou valorização por entidades licenciadas para o efeito.
  - Não abandone, no final dos trabalhos, resíduos, recipientes ou qualquer tipo de embalagem. Coloque-os num contentor adequado para posterior recolha.
  - Efectue a segregação de resíduos de acordo com as suas características, tendo em conta a classificação de resíduos que consta da Lista Europeia de Resíduos (código LER).
- Assegure a gestão adequada dos resíduos de óleos usados e a sua entrega a entidades definidas pela SOGILUB (Sociedade de Gestão Integrada de Óleos Lubrificantes Usados ).
  - Não misture óleos ou solventes usados com características diferentes. Desta forma facilita a sua valorização em condições ambientalmente adequadas, nomeadamente para fins de regeneração.
  - Quando manusear óleos, utilize aparadeiras, plásticos, mantas absorventes e tinas de retenção de modo a prevenir derrames.
  - Execute as operações com os cuidados necessários para evitar o derrame no solo ou o escoamento do produto para linhas de água.
  - Não efectue descargas de óleos usados na água, incluindo sistemas de drenagem de águas residuais, nem deposite nem descarregue óleos usados no solo.

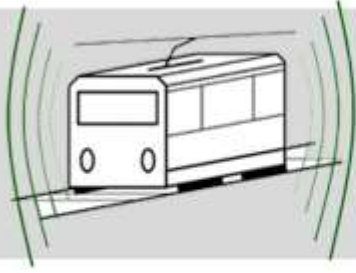


## Resíduos



### DICAS AMBIENTAIS

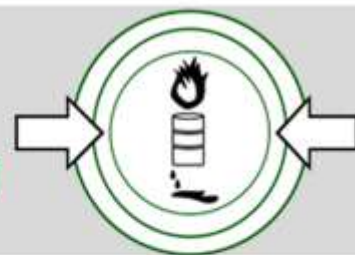
- Desta forma facilita a sua valorização em condições ambientalmente adequadas, nomeadamente para fins de regeneração.
  
- Assegure a eficácia dos separadores água/óleo, realizando as intervenções de manutenção preconizadas pelos respectivos fabricantes.
  - Verifique se os efluentes provenientes destes separadores cumprem os limites de contaminantes estabelecidos na legislação aplicável.
  
- Conheça as obrigações associadas à recolha e transporte de resíduos de equipamentos eléctricos e electrónicos (REEE).



## Ruído Ambiental

- Nas actividades do exterior utilize equipamentos que cumpram as potências sonoras legalmente definidas.
  - Verifique se os equipamentos e máquinas a utilizar não ultrapassam os níveis de ruído permitidos por lei (marcação CE por parte do fornecedor).

## Resposta a Situações de Emergência de Cariz Ambiental



- Controle os derrames acidentais de óleos, produtos químicos e agentes extintores.
  - Tome todas as precauções necessárias para evitar qualquer risco de incêndio, nomeadamente não faça lume e não fume no local.
  - Assegure-se de que dispõe no local de meios de extinção de incêndio adequados.
  - Em caso de derrame, não deixe o produto escoar para águas superficiais ou subterrâneas, fechando os acessos aos sistemas de drenagem e esgotos com meios de retenção adequados.
  - Em caso de derrame, utilize produtos absorventes; recolha o produto e o solo contaminado para recipientes devidamente rotulados e contacte o gestor de resíduos para recolha dos mesmos.

### DICAS AMBIENTAIS

- Nos locais onde a actividade é realizada, deverão existir fichas específicas sobre a actuação em caso de derrame de substâncias no solo e na água.
- Cumpra as regras de segurança no armazenamento e utilização de Gases Combustíveis e Comburentes, designadamente os usados nos processos de soldadura.
  - Tome todas as precauções necessárias para evitar qualquer risco de incêndio, nomeadamente não faça lume e não fume no local.
  - Assegure-se de que dispõe no local de meios de extinção de incêndio adequados.



## Emissões Atmosféricas

- Intervenha em sistemas de frio e ar condicionado somente se possuir as competências adequadas.
- Preencha a ficha de intervenção dos equipamentos de frio e ar condicionado.
- Tenha em atenção os limites impostos para a emissão de poluentes provenientes de fontes de emissão fixas (v.g. instalações de ensaio de motores de combustão).
- Cumpra os limites de emissão estabelecidos, utilizando produtos com teores de orgânicos voláteis inferiores e instalando filtros apropriados.

### DICAS AMBIENTAIS

- Os processos de desgorduramento de peças mediante utilização de solventes e a pintura e limpeza dos respectivos equipamentos são responsáveis pela emissão de Compostos Orgânicos Voláteis (COV).
- Cumpra os limites de emissão estabelecidos, utilizando produtos com teores de orgânicos voláteis inferiores e instalando filtros apropriados.



COMBOIOS DE PORTUGAL

# Manual de Boas Práticas Ambientais

Gabinete de Auditoria Interna,  
Avaliação de Risco, Qualidade e  
Ambiente

Calçada do Duque, nº20, 3º  
1249-109 Lisboa

