



# POLÍTICA DA QUALIDADE E AMBIENTE

## **AVALIAR E PROMOVER**

continuamente a satisfação dos Clientes;

## **IDENTIFICAR**

regularmente as necessidades e expectativas dos Clientes, adaptando a oferta de serviços em conformidade;

## **IMPLEMENTAR E MANTER**

um Sistema de Gestão Integrado da Qualidade e Ambiente segundo os referenciais NP EN ISO 9001 e NP EN ISO 14001, que garanta o cumprimento de todos os requisitos aplicáveis, incluindo legislação e regulamentação do sector, bem como os compromissos voluntariamente assumidos;

## **DESENVOLVER E VALORIZAR**

todos os Colaboradores da empresa para estimular iniciativas e promover a motivação interna através de uma cultura de reconhecimento do mérito;

## **DESENVOLVER**

uma comunicação eficaz e difundir os compromissos de protecção ambiental e de prevenção da poluição, por todos os Clientes, Colaboradores, fornecedores, sociedade e entidades públicas interessadas;

## **PROMOVER**

a melhoria contínua dos processos, de forma a oferecer serviços com maior valor acrescentado e melhor desempenho ambiental;

## **CONTRIBUIR**

para um melhor ambiente através de uma adequada política de utilização de recursos;

## **MONITORIZAR E AVALIAR**

os objectivos empresariais, de forma a melhorar o desempenho da organização.

Março 2010