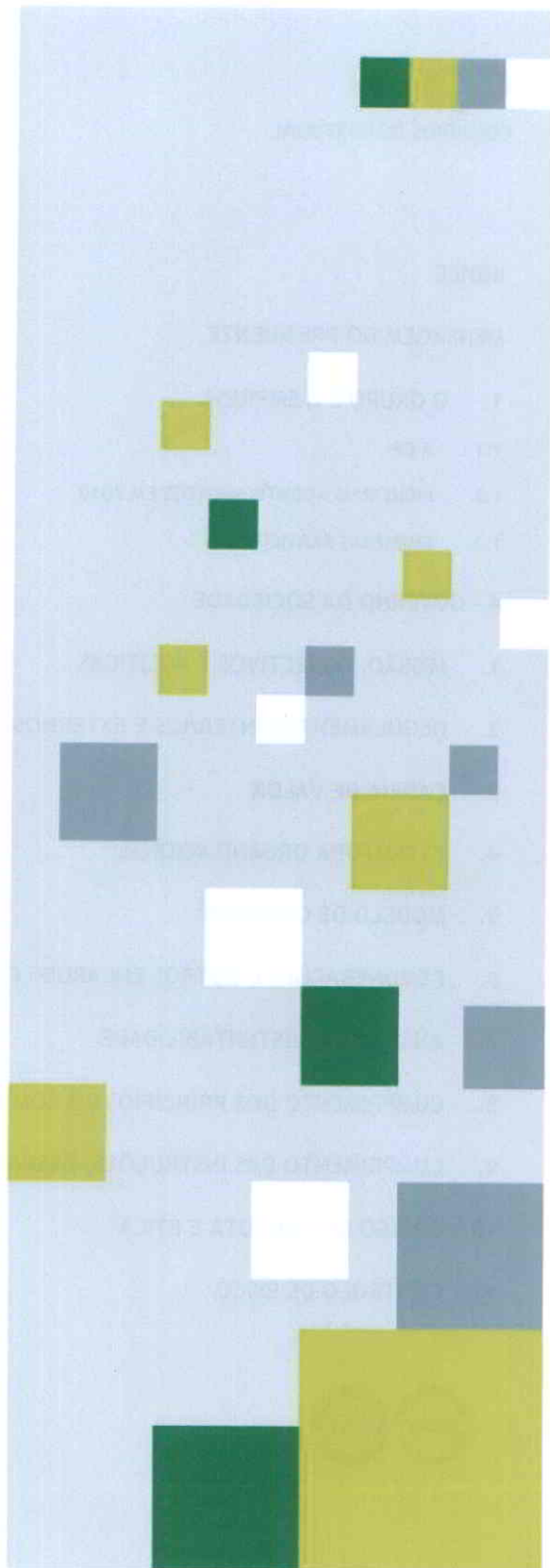




COMBOIOS DE PORTUGAL

RELATÓRIO E CONTAS 2010





ÍNDICE	2
MENSAGEM DO PRESIDENTE	4
1 O GRUPO E A EMPRESA	7
1.1 A CP	7
1.2 PRINCIPAIS ACONTECIMENTOS EM 2010	19
1.3 EMPRESAS PARTICIPADAS	23
A - GOVERNO DA SOCIEDADE	32
1. MISSÃO, OBJECTIVOS E POLITICAS	32
2. REGULAMENTOS INTERNOS E EXTERNOS	34
3. CADEIA DE VALOR	39
4. ESTRUTURA ORGANIZACIONAL	40
5. MODELO DE GOVERNO	42
6. REMUNERAÇÕES E OUTROS ENCARGOS COM O CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO	66
7. ANÁLISE DE SUSTENTABILIDADE	69
8. CUMPRIMENTO DOS PRINCÍPIOS DO BOM GOVERNO	84
9. CUMPRIMENTO DAS INSTRUÇÕES, DESPACHOS E LEGISLAÇÃO DIVERSA	85
10. CÓDIGO DE CONDUTA E ÉTICA	86
11. CONTROLO DE RISCO	86





12. PREVENÇÃO DE CONFLITOS DE INTERESSES	88
13. DIVULGAÇÃO DE INFORMAÇÃO	90
14. INFORMAÇÃO SOBRE TRANSACÇÕES RELEVANTES	91
15. CRITÉRIOS DE IMPUTAÇÃO DOS GASTOS DE ESTRUTURA OPERACIONAIS POR UNIDADE DE NEGÓCIO	93
16. INFORMAÇÃO SINTÉTICA SOBRE AS INICIATIVAS DE PUBLICIDADE INSTITUCIONAL E COMERCIAL	93
B - ACTIVIDADE DA EMPRESA	108
1 ENQUADRAMENTO MACRO ECONÓMICO	108
2 ENQUADRAMENTO DO SECTOR	108
3 ANÁLISE ECONÓMICA E FINANCEIRA	112
4 ACTIVIDADE OPERACIONAL	114
5 OBJECTIVOS DE GESTÃO	142
6 PRAZOS MÉDIOS DE PAGAMENTO E DE RECEBIMENTO.	144
7 PERSPECTIVAS PARA O FUTURO	146
8 CONSIDERAÇÕES FINAIS	149
9 FACTOS RELEVANTES APÓS O TERMO DO EXERCÍCIO	150
10 PROPOSTA DE APLICAÇÃO DE RESULTADOS	150
CONTAS DO EXERCÍCIO DE 2010	152

