

Índice

CP em 2012	0	
Mensagem do Presidente	1	
Sobre nós	3	
Principais acontecimentos 2012	4	
Principais indicadores	8	
Relatório de Gestão		
Atividade operacional	10	
Qualidade do serviço prestado	20	
Gestão das pessoas	21	
Gestão de frota	24	
Participadas	26	
Perspetivas para o futuro	29	
Governo da Sociedade		
Princípios de bom governo	32	
Missão, objetivos e políticas	33	
Regulamentos internos e externos	34	
Informação sobre transações relevantes com entidades	70	
relacionadas		
Informação sobre outras transações		
Modelo de governo		
Remunerações	54	

	Análise de sustentabilidade	.56
	Cumprimento dos princípios de bom governo	.60
	Código de Conduta e Ética	.61
	Sistema de Gestão de Risco	.62
	Prevenção de conflitos de interesses	.64
	Divulgação de informação	.65
C	umprimento de orientações legais	.68
	Objetivos de gestão	.69
	Gestão do risco financeiro	.70
	Limites de endividamento	.74
	Prazos médios de pagamento e de recebimento	.75
	Atrasos nos pagamentos	.77
	Deveres especiais de informação	.78
	Recomendações do acionista emitidas aquando da aprovação das contas de 2011	.79
	Medidas de redução salarial	.80
	Aplicação do artigo 32.º do Estatuto do Gestor Público	.82
	Contratação pública	.83
	Sistema Nacional de Compras Públicas (SNCP)	.84
	Parque de veículos do Estado	.85
	Princípio da Igualdade do Género	.86
	Plano de ceducão de custos	87

Redução do número de efetivos e de cargos dirigentes	88	Estado e outros entes públicos (nota 16)	148
Princípio da Unidade de Tesouraria do Estado	89	Outras contas a receber (nota 17)	149
Análise Económica e Financeira	90	Diferimentos (nota 18)	150
Síntese de resultados	91	Ativos financeiros detidos para negociação (nota 19)	151
Factos relevantes após o termo do exercício	96	Ativos não correntes detidos para venda (nota 20)	152
Proposta aplicação de resultados	97	Capital realizado (nota 21)	154
Demonstrações Financeiras e Anexos Individuais	99	Ações (Quotas) próprias (nota 22)	155
Identificação da entidade e notas de operacionalidade (nota	1)106	Outros instrumentos de capital próprio (nota 23)	156
Referencial contabilístico de preparação das demonstrações		Reservas legais (nota 24)	157
financeiras (nota 2)	111	Outras reservas (nota 25)	158
Principais políticas contabilísticas (nota 3)		Resultados transitados (nota 26)	159
Fluxo de caixa (nota 4)		Ajustamentos em ativos financeiros (nota 27)	161
Políticas contabilísticas, alterações nas estimativas contabilí		Outras variações no capital próprio (nota 28)	162
erros (nota 5)		Provisões (nota 29)	164
Ativos fixos tangíveis (nota 6) Ativos intangíveis (nota 7)		Financiamentos obtidos (nota 30)	165
Locações (nota 8)		Outras contas a pagar (nota 31)	167
		Fornecedores (nota 32)	168
Participações financeiras - Método de equivalência patrimor (nota 9)		Passivos financeiros detidos para negociação (nota 33)	169
Participações financeiras — Outros métodos (nota 10)		Vendas e serviços prestados (nota 34)	170
Acionistas/sócios (nota 11)	142	Subsídios à exploração (nota 35)	171
Impostos sobre o rendimento (nota 12) Inventários (nota 13)		Ganhos/perdas imputados a subsidiárias, associadas e empreendimentos conjuntos (nota 36)	172
Clientes (nota 14)	146	Custos das mercadorias vendidas e das matérias consumidas (no consumidado)	-
Adiantamentos a fornecedores (nota 15)	147	Fornecimentos e serviços externos (nota38)	

Índice

Gastos com pessoal (nota 39)	176
Imparidades de investimento não depreciáveis/amortizáveis 40)	
Outros rendimentos e ganhos (nota 41)	178
Outros gastos e perdas (nota 42)	179
Aumentos/reduções justo valor (nota 43)	180
Gastos/reversões de depreciação e de amortização (nota 44) 181
Imparidade de investimentos depreciáveis e amortizáveis (no	
Juros e rendimentos similares obtidos (nota 46)	183
Juros e gastos similares suportados (nota 47)	184
Passivos contingentes (nota 48)	185
Ativos contingentes (nota 49)	186
Divulgação de partes relacionadas (nota 50)	187
Garantias e avales (nota 51)	189
Acontecimentos após a data do balanço (nota 52)	190