

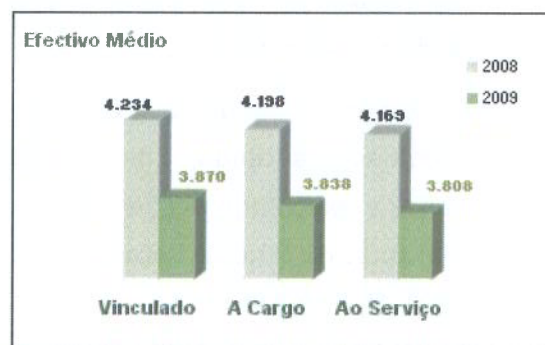


GESTÃO DE MEIOS

Recursos Humanos

No final de 2009 o quadro de efectivos vinculados da CP era de 3.308 colaboradores, menos 909 que no ano anterior. A constituição da CP Carga, S.A. a 1 de Agosto de 2009 contribuiu para essa diminuição, com cerca de 824 colaboradores.

Efectivo a 31 de Dezembro	2008	2009	Varição
Vinculado	4.217	3.308	909
A Cargo	4.183	3.283	900
Ao Serviço	4.153	3.256	897



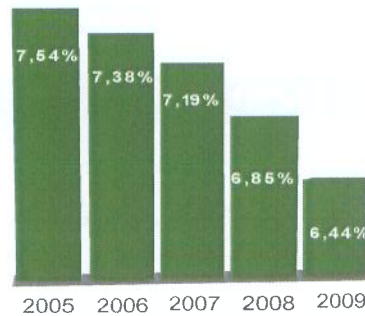
O restante decréscimo do efectivo é explicado pela ocorrência de 161 saídas contra 76 admissões. As saídas por mútuo acordo foram predominantes no ano de 2009, principalmente no final do ano, e representaram 70,2% dos motivos de saídas. Em termos das admissões o ano caracterizou-se por um decréscimo em cerca de 22% face ao registado no ano anterior.

Em 2009 o volume de trabalho suplementar diminuiu 16,1% em relação ao ano transacto e registou-se, simultaneamente, uma queda de 1 ponto percentual na taxa de trabalho suplementar. A taxa de absentismo manteve uma tendência ligeiramente decrescente, com uma diminuição inferior a 1 ponto percentual.





Taxa de Absentismo



A Empresa firmou em 2009, com a quase totalidade das Organizações Sindicais representativas dos trabalhadores ao seu serviço, um acordo sobre a matéria salarial e pecuniária.

Ao longo de 2009 a empresa manteve a aposta na qualificação dos seus trabalhadores tendo, com a participação da sua associada Fernave, elaborado planos e executado acções de formação para os profissionais das várias categorias, num total de 99.097 horas de formação, que corresponderam a 1,49% do total de horas de trabalho.

Na área da prevenção da sinistralidade laboral continuaram a desenvolver-se as actividades inerentes à Protecção da Saúde e Prevenção dos Riscos Profissionais, com especial enfoque na informação e formação sobre boas práticas seguras e salutaras e na prevenção de acidentes, com os objectivos de reduzir o absentismo e aumentar a produtividade.

Frota

O parque de material circulante da CP, em 31 de Dezembro de 2009, era constituído por 203 automotoras eléctricas, 76 automotoras diesel, 75 locomotivas eléctricas, 77 locomotivas diesel e 136 carruagens.

O investimento em material circulante realizado em 2009 elevou-se a 68,5 milhões de euros, dos quais 60,3 milhões de euros em aquisição de material circulante, correspondente na sua quase totalidade a material para a área das mercadorias, 7,3 milhões de euros em equipamentos e instalações para a reparação e manutenção de material circulante e cerca de 1 milhão de euros em modernização e beneficiação do material circulante.



No que se refere directamente ao Parque de Material Circulante salienta-se:

- A recepção e entrada ao Serviço de 25 Locomotivas Eléctricas para Comboios de Mercadorias;
- A instalação de upgrade do sistema Train Office em todo o parque de Material Motor com ele equipado, possibilitando-se assim a comunicação via GPRS;
- O lançamento dos concursos para aquisição de automotoras eléctricas para substituição do material ao serviço na Linha de Cascais (com unidades bi-tensão 25kVac+1,5kVdc) e para reforço da frota dedicada ao Serviço Urbano em Lisboa e no Porto, bem como para aquisição de automotoras bi-modais (diesel+25kVac) ou diesel com transmissão eléctrica e possibilidade de evolução para modo eléctrico, que irão substituir, parcialmente, o parque actual de automotoras diesel dedicado ao Serviço Regional. É ainda de referir o lançamento de novo concurso para aquisição do material circulante a ser utilizado pelo Sistema de Mobilidade do Mondego.

Complementarmente foi elaborado o contrato de Prestação de Serviços de Manutenção Integral do parque de Locomotivas Eléctricas de Grande Potência com o ACE EMEF/SIEMENS.

Foi reformulado o sistema SAP, módulo PM, usado no apoio à gestão e ao controlo do material, de forma a melhorar as suas características e a articulá-lo com o sistema idêntico entretanto instalado na EMEF.

Serviços Partilhados

A CPServiços continuou no ano de 2009, de acordo com a Missão que lhe está cometida e com os seus objectivos estratégicos de "Optimizar a produtividade e eficiência" e de "Consolidar uma Cultura de Serviço", a implementação dos Projectos lançados em 2008 e que têm como objectivo obter ganhos de produtividade, implementar medidas tendentes à obtenção de economias de escala e à satisfação dos seus Clientes.

Foi concluído o projecto RHmais Futuro com a implementação do SAP-RCM, integrando numa única plataforma todo o suporte dos processos de Recursos



[Handwritten signatures]

23

SEDE

Calçada do Duque, 20
1249-109 Lisboa

www.cp.pt



Humanos.

No decurso de 2009 foi ainda realizado o "roll-out" do SAP para a CP Carga, S.A. que veio possibilitar a prestação dos serviços de contabilidade a esta Empresa, a partir da sua constituição em 1 de Agosto.

Com este desenvolvimento SAP e a concretização do SAP HCM, SAP EHS e SAP DMS, a CP Serviços passou a integrar, a totalidade dos seus processos, numa plataforma tecnológica única - SAP ERP.

Igualmente, durante o exercício, prosseguiu o acompanhamento do cumprimento dos Service Level Agreements (SLA) com os diversos Clientes, Unidades de Negócio/Empresas do Grupo.

Ainda em 2009 entrou em funcionamento a *e-requisição*, a que o Cliente Estado aderiu, substituindo parte das requisições até então feitas em papel, e que teve como consequência uma redução dos custos envolvidos neste processo. Destaca-se igualmente, no âmbito das Compras e Logística, o lançamento de diversos concursos, incluindo entre outros, os referentes aos serviços de limpeza e de fornecimento de energia de tracção em média, alta e muito alta tensão.

No final do ano de 2009, a CP Serviços iniciou um Programa Enterprise Lean Six Sigma, que visa implementar uma metodologia de melhoria contínua na CP Serviços e dotar a organização dos meios humanos e metodológicos necessários à sua implementação sustentada, através do desenvolvimento de nove projectos específicos, incidindo sobre as várias áreas de intervenção da Unidade.