



Quem são os Clientes com Necessidades Especiais?

Considera-se Cliente com Necessidades Especiais (CNE) todo o cidadão que pretendendo utilizar o comboio como meio de transporte se veja confrontado com limitações de acessibilidade, tanto no que diz respeito ao acesso directo à carruagem como ao usufruto dos serviços prestados no interior do comboio ou nas estações e plataformas.

Esta limitação de acessibilidade, permanente ou temporária, poderá ser devida ao facto do cliente ser um cidadão portador de deficiência, motora, sensorial ou mental, ser uma pessoa de idade avançada ou fisicamente frágil e ainda senhora grávida ou transportando criança de colo ou em carrinho.