

1 MENSAGEM DO PRESIDENTE

Acentuando a tendência que se tem verificado nos últimos 3 anos, a CP melhorou os seus resultados em 2007.

A conjugação de um crescimento dos proveitos operacionais de 7,6% com um crescimento moderado dos custos operacionais conduziu a um resultado operacional que ascende a -106 milhões de euros, ou seja 9 milhões de euros melhor, do que o resultado operacional apurado em 2006, e que foi da ordem dos 115 milhões negativos.

Esta melhoria permitiu aumentar em três pontos percentuais a taxa de cobertura, que passou de 72 por cento em 2006 para 75 por cento em 2007.

Também o resultado líquido melhorou em cerca de 9 milhões de euros, passando de -193 para -184 milhões de euros.

De salientar que a melhoria do desempenho da empresa foi conseguida não só com o crescimento dos índices de produtividade mas também através de um aumento da procura que respondeu de uma forma positiva à nova proposta de oferta da Empresa consubstanciada no horário introduzido em Abril e à melhoria da qualidade dos serviços oferecidos.

Assim, a CP transportou em 2007 um total de 134,7 milhões de passageiros e 10,6 milhões de toneladas de mercadorias, ou seja, mais 1,5 milhões de passageiros e mais 804 mil toneladas de carga que em 2006, acelerando a tendência de melhoria de desempenho pelo terceiro ano consecutivo. O índice de satisfação dos clientes passou de 6,94 para 7,21.

Para a melhoria da satisfação dos nossos clientes contribuíram também os Investimentos realizados e que ascenderam a 18 milhões de euros, mais de metade dos quais se destinaram à aquisição, modernização e beneficiação do material circulante.

Prosseguiu-se ainda o processo de certificação da qualidade da Empresa conseguindo-se este ano, aumentar para 86% o índice de certificação.

Aproveito a oportunidade para em nome do Conselho de Gerência agradecer a todos os colaboradores da empresa o empenho e dedicação revelados, em particular na obtenção destes resultados. Continuo a contar com o esforço de todos neste processo de transformação da CP, convicto que juntos o vamos conseguir.

Não queria deixar de referir os contributos do Sr. Eng.º Tomás Leiria Pinto e do Sr. Dr. Adriano Moreira, que terminaram o seu mandato enquanto membros do Conselho de Gerência no final do ano, para a obtenção destes resultados.

Queria ainda agradecer às Tutelas Financeira e Sectorial o apoio e orientações concedidas ao longo deste ano.

Finalmente, aos nossos Clientes agradecemos a preferência que nos têm dado e assumimos o compromisso de continuar a trabalhar Mais e Melhor.



2